

# Unternehmenssteuerung

Workshops für  
Professional Service Firms



## **Workshop-Thema #5: Unternehmenssteuerung**

### **Ziel ist die Beantwortung bspw. der folgenden Fragen:**

- › Was ist unser Unternehmen (wem) heute „wert“?
- › Wie stabil ist unser Unternehmen im Hinblick auf Profitabilität und organisatorische Resilienz?
- › Welche Zielgrößen sind uns wichtig, wie abgestimmt sind wir im Management und wie gut steuern wir auf diese Zielgrößen hin?
- › Sind wir aktuell im Einklang zwischen den Interessen der Gesellschafter und den Anforderungen des Marktes?

### **Was wird gemacht?**

- › Annäherung an das Thema „Unternehmenswert“ unter besonderer Berücksichtigung der Interessen der Gesellschafter (es geht hier nicht um eine klassische Unternehmensbewertung!)
- › Diskussion des Nutzens & der Nutzung verschiedener Steuerungsgrößen in PSF (z.B. Auslastung, Ebit, Umsatz, Neugeschäft vs. Bestandsgeschäft, Unternehmenswert, Kunden-&Mitarbeiterzufriedenheit)
- › Entwicklung erster konkreter Kennzahlen auf Basis des eigenen Geschäftes sowie der Betrachtung anderer Marktteilnehmer

### **Ergebnis/Nutzen**

- › Moderierte Diskussion über die aktuellen und geplanten Steuerungsgrößen schafft Klarheit über die Interessen der Stakeholder
- › Dokumentation offener Punkte & einer angepassten Roadmap zu möglichem Anpassungsbedarf in den Steuerungsgrößen bzw. in der Ausrichtung der Kennzahlen auf die Organisation